MINISTERIO DE TRANSPORTE

Mi Magdalena

Boletín de Operación y Mantenimiento de la Concesionaria Autopista Río Magdalena

Edición Nº 32. Enero - Marzo· Edición nacional · Distribución gratuita

Autopista Río Magdalena continúa trabajando para brindar un corredor vial que permita a los usuarios tener una excelente experiencia.

Seguimos conociendo el grado de satisfacción de los usuarios de la vía

Los días 13 y 14 de abril se realizaron las encuestas semestrales que buscan conocer el grado de satisfacción de los usuarios de la vía.

VIGILADO SuperTransporte

Autopista Río Magdalena

ANI Agencia Nacional de Infraestructura

Autopista Río Magdalena conoce la opinión de los usuarios que transitan por el corredor vial.

Las encuestas de satisfacción del usuario nos permiten conocer la opinión que tienen nuestros usuarios

Siempre preparados para atender cualquier emergencia.

Los días 13 y 14 de abril se realizaron las encuestas semestrales que buscan conocer el grado de satisfacción de los usuarios de la vía.

Esta jornada se llevó a cabo en dos puntos estratégicos de la vía: En el PR / Km 104 y en la Estación de Peaje Puerto Berrío, esto con el objetivo de conocer la percepción por parte de los conductores y usuarios que transitan por el corredor vial. Con la realización de las encuestas de satisfacción, Autopista Río Magdalena busca conocer la percepción de conductores, trasportadores, viajeros y comunidad en general acerca de las diferentes acciones y servicios que presta el proyecto.

Las encuestas de satisfacción al usuario se han convertido en una herramienta clave para la concesionaria, ya que a través de ellas se avanza de manera positiva en la mejora de los servicios que se prestan al transitar por el corredor vial concesionado.

Encuestas semestrales

Estas encuestas se realizan cada semestre y buscan conocer el nivel de satisfacción de los actores viales, entender sus necesidades, saber en qué se puede mejorar, comprender los factores de fortalecimiento, comprender las expectativas acerca del proyecto, los puntos fuertes y débiles a mejorar y obtener información descriptiva de los usuarios más recurrentes.

Nuestros usuarios están satisfechos con la nueva infraestructura que ha mejorado sus tiempos en recorrido.

Testimonios

Ezequiel Soto, Especialista de Auxilio Vial de Autopista Río Magdalena.

"Para Autopista Río Magdalena es importante conocer el grado de satisfacción de los usuarios que transitan por el corredor vial concesionado" .

Luis Alexis Pinzón, Coordinador de LAP especialistas en análisis de datos.

"La idea de estas encuestas es que los usuarios de la vía se sientan cómodos a la hora de transitar".

Diego Armando Izquierdo, Usuario de la vía.

"El trayecto ha sido muy bueno, las vías están en excelentes condiciones, y es importante que se hagan estas encuestas porque nos escuchan a nosotros los usuarios de la vía".

Autopista Río Magdalena trabaja arduamente para brindar la mejor atención a todos los usuarios.

Preguntas frecuentes

En esta oportunidad a través de la aplicación de una encuesta breve y dinámica que consta de 15 preguntas, los usuarios de la vía respondieron un cuestionario sobre diferentes aspectos como, atención del Centro de Control de Operaciones -CCO, tiempos de desplazamiento, la prestación y atención del personal en los servicios de auxilio vial, atención y tiempo de espera en el peaje, señalización, limpieza de la vía, seguridad, entre otros.

Excelente atención de los servicios

Los usuarios se encuentran satisfechos con las mejoras que se han realizado a la vía y las ventajas de tener una vía concesionada. Así lo expresaron varios usuarios de la vía, quienes dijeron también que sus tiempos de recorrido han disminuido, así como los costos en el trayecto. Destacaron que la vía está bien señalizada y óptima para el desplazamiento ofreciendo un mayor flujo al comercio y economía de la región.

Comprometidos con el progreso

Autopista Río Magdalena seguirá trabajando para ofrecer servicios con los más altos estándares, que ofrezcan mejores oportunidades de desplazamiento en la región y mayor flujo de turismo, comercio y economía. Recordemos que esta vía concesionada es una "Vía para la prosperidad".

Las encuestas están diseñadas para medir el grado de satisfacción de los usuarios de la vía.

Una vía en óptimas condiciones, garantiza seguridad, movilidad y comodidad a todos los usuarios que transitan por el corredor vial Concesionado.

¡La concesionaria no se va!

Autopista Río Magdalena sigue trabajando para brindar seguridad vial a todas las comunidades que hacen parte del área de influencia del proyecto.

Después de terminar las obras ejecutadas en las Unidades Funcionales 3 y 4 Autopista Río Magdalena, continuará realizando trabajos de mantenimiento rutinario para brindar confort a todos los usuarios que transitan por el corredor vial.

Luego de la etapa constructiva, la Concesionaria continua con la etapa de Operación y Mantenimiento que busca conservar y cuidar todos los elementos que hacen parte de la infraestructura vial. Cabe resaltar que después de la terminación de las obras Autopista Río Magdalena continúa en el proyecto durante un tiempo estimado de aproximadamente 25 años realizando el monitoreo constante de la vía mediante la prestación de los servicios conexos (Inspección, carro taller grúas y ambulancias) y los trabajos de conservación rutinaria a lo largo de las Unidades Funcionales 3 y 4.

Monitoreo en la vía

Dentro de esta nueva etapa de Operación y Mantenimiento se encuentra estipulado el monitoreo de la vía que se realiza desde nuevas instalaciones del Centro de Control de Operaciones ubicado frente al peaje de Puerto Berrío que se encuentra ubicado en la Unidad Funcional 3.

Con trabajos de mantenimiento vial la concesionaria continúa haciendo presencia en el corredor vial.

El monitoreo de la vía es permanente dentro de las instalaciones del Centro de Control de Operaciones.

Testimonios

Darwin J. Palacio Sánchez, Especialista de Mantenimiento Vial de Autopista Río Magdalena.

"mediante el monitoreo constante de la vía con los servicios conexos y los trabajos de conservación rutinaria, garantiza unos niveles de alta calidad para todos los usuarios que transitan por la vía".

Andrés Felipe Giraldo, Usuario de la vía.

"Gracias al mantenimiento constante que realiza la Autopista Río Magdalena, los recorridos son más cortos y la señalización más visible para todos nosotros los conductores".

Servicios gratuitos a su disponibilidad

La concesionaria Autopista Río Magdalena ofrece los servicios de grúa, carro taller, ambulancia e inspección vial en las Unidades Funcionales 3 y 4 que comprende el tramo desde Alto de Dolores hasta la Troncal del Magdalena, de manera gratuita las 24 horas del día los 7 días de la semana los 365 días del año.

Actividades de mantenimiento rutinario

El mantenimiento rutinario que se realiza en las unidades funcionales 3 y 4 del proyecto, contempla actividades como tales como: Limpieza y despeje de señales,limpieza de alcantarillas limpieza de obras de drenaje entre otras. Lo anterior, con el fin de contar con una vía en optimas condiciones de transitabilidad y seguridad vial.

Autopista Río Magdalena lo hace posible

Hace posible una vía para todos los usuarios, que deseen viajar y recorrer cientos de kilómetros para visitar los diferentes municipios de la región antioqueña con los mejores estándares de seguridad, con última tecnología y señalización en buen estado.

Esta glorieta permite continuar su recorrido hacia Medellín o ingresar a Puerto Berrío.

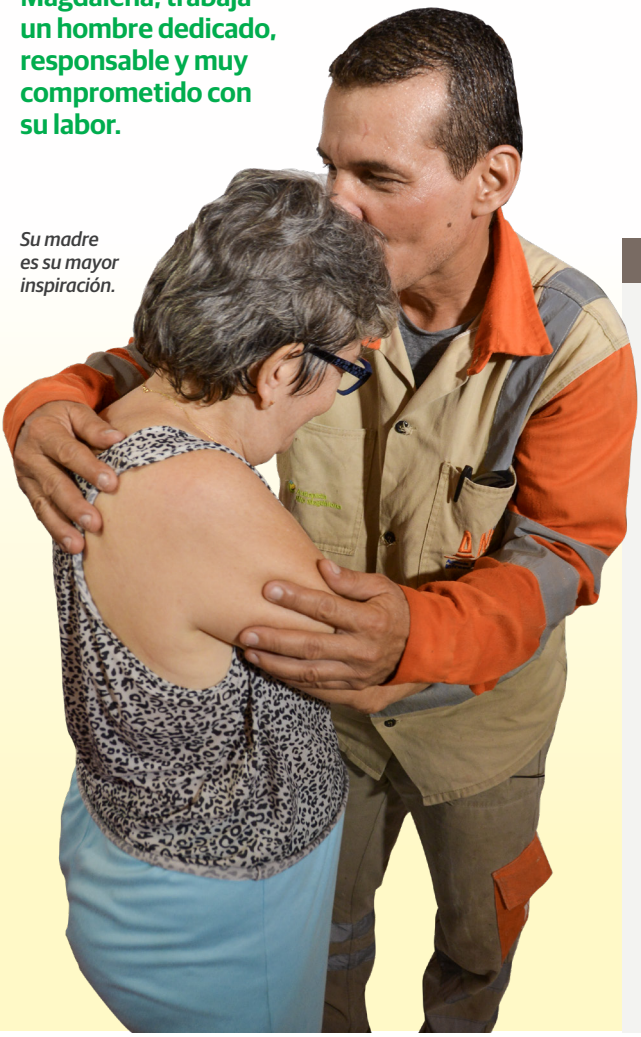
Una estructura que comunica con los municipios de Santander y Antioquia.

Un Centro de Control de Operaciones disponible para resolver todas las inquietudes acerca del proyecto.

Para Oscar Martínez uno sus mayores anhelos es llegar a casa y encontrar a su madre quien lo recibe con mucho amor.

Una historia digna de admirar

En Autopista Río Magdalena, trabaja un hombre dedicado, responsable y muy comprometido con su labor.



Su madre es su mayor inspiración.

Oscar Martínez trabaja hace dos años en la concesionaria Autopista Río Magdalena y se siente muy motivado de pertenecer a una empresa comprometida con sus colaboradores, ya que le ha brindado la oportunidad de salir adelante y desempeñar una labor en la que tiene conocimiento.

Su rol como ayudante de mantenimiento menor le permite resolver y mantener una vía en buen estado de transitabilidad para todos los usuarios, ya que dentro de sus labores se encuentra la rocería, limpieza de cunetas, limpieza de señales entre otros trabajos que requiere una vía concesionada.

Testimonio

Oscar Martínez, Ayudante de Mantenimiento Menor de Autopista Río Magdalena.

"Con Autopista Río Magdalena he podido salir adelante y me siento orgulloso de donde estoy, así puedo ayudar a mi mamá y a mis hijos brindándoles una mejor calidad de vida".

María Oliva Gómez, Madre de Oscar.

"Oscar para mí es como el ángel de mi guarda, en esta casa él es muy tierno conmigo, es muy generoso, él lo es todo".

Con esfuerzo, dedicación y mucho orgullo desempeña su labor.

Comprometido y servicial

Hace 33 años, Oscar y su familia llegaron al municipio de Puerto Berrío en busca de mejores oportunidades, con esfuerzo han podido salir adelante y hoy disfrutan de un hogar tranquilo, humilde y con mucho amor. Su núcleo familiar está conformado por su madre, cuatro hermanos y dos hijos, que son el motor de su vida y lucha por hacerlos sentir orgulloso de trabajo que él desempeña, todos los días.

Su relación más pura

Su madre lo es todo, en sus palabras dice "mamá lo es todo, es bella, es mi tesoro, es mi fortaleza", es la mujer a la que más adora y lucha día a día por verla feliz.

Una gran labor

Desde las 4:00 de la mañana la señora María Oliva se levanta a preparar el almuerzo de su hijo, a las 5:30 de la mañana se despide de él y se queda en su casa haciendo sus labores y esperando su regreso en horas de la tarde. Mientras tanto, Oscar trabaja con pasión en sus labores encomendadas diariamente, es así, como su compromiso le ha permitido crecer personal y laboralmente y aspira seguir aportando con su trabajo en la concesión.

Su apoyo incondicional después de las largas jornadas de trabajo.

Señales de Vida

Las señales de tránsito informan a los usuarios de cualquier anomalía que se encuentra en la vía, por eso, es importante acatarlas para prevenir cualquier accidente.

Dentro de ellas encontramos las señales verticales y las señales horizontales.

Señales Verticales

Son todas las señales instaladas al costado o sobre la vía. Estas se utilizan para prevenir o informar a los usuarios, conductores y peatones sobre cualquier eventualidad que pueda encontrarse en el camino.

Como por ejemplo: La señal preventiva SP-49 presencia de "Animales en la vía" y reglamentarias como SR 26 "Prohibido adelantar".

Señales Horizontales

Son todas las señales que informan y se encuentran en la vía convirtiéndose en la guía para todos los conductores que transitan por Autopista Río Magdalena.

Como por ejemplo: los pasos peatonales, las lineas amarillas del eje y blancas del borde de la vía.

Central de Atención a Emergencias - CAE

Línea fija:
604 832 67 78, ext 14750

Líneas de Atención al Usuario
604 832 67 78, ext 14795
o
Línea Móvil: 3173830601

Correo Electrónico:
comunicaciones@autopistamagdalena.com.co

Página web:
www.autopistamagdalena.com.co

Autopista Río Magdalena