La movilidad es de todos
Mintransporte

Mi Magdalena

Boletín de Operación y Mantenimiento de la Concesionaria Autopista Río Magdalena

Edición Nº 30. Julio - Septiembre · Edición nacional · Distribución gratuita

Mediante la encuesta se recibe retroalimentación sobre los servicios viales y la atención a los usuarios

Brindamos servicios de calidad a los usuarios y comunidad

La seguridad y la satisfacción de los usuarios que recorren la Autopista Río Magdalena es uno de los objetivos primordiales de la concesionaria.

Autopista Río Magdalena
VIGILADO SuperTransporte
ANI Agencia Nacional de Infraestructura

Una vía en óptimas condiciones para los usuarios en el corredor vial

Constantemente se monitorea cada uno de los elementos que componen la infraestructura vial tales como : señalización vertical, horizontal, cunetas, alcantarillas y pavimento, para conocer su estado y garantizar la movilidad segura por la vía.

La instalación de delineadores tubulares simples (hitos) garantiza el tránsito de los vehículos por su carril y la seguridad de los usuarios.

Con el fin de tener un corredor vial en óptimas condiciones, que brinde seguridad y comodidad a conductores, pasajeros, peatones y demás usuarios de la vía, la Concesionaria Autopista Río Magdalena ejecuta un programa rutinario de mantenimiento vial.

Mantenimiento en las Unidades Funcionales 3 y 4

Los sectores donde se realiza el mantenimiento rutinario son: la Unidad Funcional 3, que comprende el tramo desde Alto de Dolores hasta Puerto Berrío, (entre PR41 y PR90) y la Unidad Funcional 4, (entre PR90 y PR114), que incluye la variante de Puerto Berrío hasta la conexión con la Troncal del Magdalena.

Actividades realizadas

Periodicamente se realizan actividades de instalación de señalización vertical, delinadores de canalización de transito y diferentes elementos a la infraestructura vial que aporten a la seguridad vial de los usuarios que transitan por el ccorredor.

Adicionalmente se realizan actividades de mantenimiento rutinario tales como Rocería y limpieza de los derechos de vía, limpieza de obras de drenaje (alcantarillas y cunetas), limpieza y despeje de señales verticales, limpieza de defensas metalicas, entre otros, con el fin de garantizar la transitabilidad y confort para los usuarios que transitan por el corredor vial concesionado.

Beneficios

La realización de estas actividades es importante para preservar los elementos de la infraestructura vial, para brindar comodidad a los usuarios y para mantener una vía óptima y segura para todas las personas que a diario transitan por el corredor vial.

Testimonios

Camilo Rincón, Inspector de Mantenimiento Vial de Autopista Río Magdalena.

"Hay actividades de mantenimiento vial que se hacen todos los días, como corte de pasto y despeje de señales y otras eventuales que se ejecutan de acuerdo con las actividades que se requieran"

Tania Martínez, Usuario de la vía.

"Me parecen muy importantes porque una vía con buen mantenimiento nos brinda reducción en el tiempo de recorrido, comodidad y mejor seguridad para nosotros los usuarios y para las comunidades cercanas".

Pedro Luis Ospina, Taxista.

"El mantenimiento es importante porque facilita el desplazamiento de los usuarios. Veo la vía bien demarcada y señalizada".

Un excelente equipo de trabajo mantiene la vía en óptimas condiciones.

"El mantenimiento de la vía beneficia a los usuarios con más seguridad en sus desplazamientos".

Las señales en buenas condiciones preservan la seguridad de usuarios de la vía y de la fauna de la región.

Mediante la encuesta se recibe retroalimentación sobre los servicios viales y la atención a los usuarios

Conductores de motocicletas, vehículos particulares, públicos y de carga fueron encuestados.

La Concesión brinda calidad a los usuarios y comunidad del corredor vial

La seguridad y la satisfacción de los usuarios que recorren la Autopista Río Magdalena es uno de los objetivos primordiales de la concesionaria.

En Autopista Río Magdalena se aplica una encuesta semestral para conocer el grado de satisfacción que tienen los usuarios del corredor vial con el fin de revisar, mejorar o corregir los aspectos relacionados con el tránsito vehicular, el estado y operatividad de la vía, los servicios viales y la atención a los usuarios.

Dos veces al año

La Concesión Autopista Río Magdalena, aplica la encuesta dos veces al año, en los meses de febrero y agosto a todos los usuarios que transitan por el corredor vial concesionado.

Metodología

La encuesta correspondiente al pasado mes de agosto (días 2 y 3) fue aplicada a través de un cuestionario previamente revisado y aprobado, mediante el método cara a cara y a cerca de 600 conductores de vehículos particulares, públicos, de carga y motociclistas que se desplazaban por el peaje de Puerto Berrío y por el PR107 en dirección a la Troncal del Magdalena Medio.

Resultados

Los resultados fueron satisfactorios para la Concesión, debido a que los usuarios respondieron de manera positiva, destacando aspectos como la disminución del tiempo de traslado por la vía, la atención recibida y el tiempo de espera en el peaje de Puerto Berrío.

Estos resultados incentivan a la Concesionaria Autopista Río Magdalena para seguir mejorando en la prestación de los servicios de atención de todas las personas que transitan por el corredor vial.

Testimonios

Ezequiel Soto, Especialista de Auxilio Vial de Autopista Río Magdalena.

" Las encuestas nos permiten conocer el grado de satisfacción de los usuarios que transitan por el corredor vial con respecto a diversos temas como: el estado de la vía, la atención del personal, entre otros".

Los usuarios destacan la posibilidad de dar sus opiniones y perciben positivamente el proceso de mejoramiento continuo de la Concesión en la prestación de los servicios en la vía.

Desde hace 3 años ayuda con la inspección y el Monitoreo del corredor vial del Concesionario Autopista Río Magdalena

Jaime León en su trabajo de Técnico de Inspección Vial de Autopista Río Magdalena.

Jaime León, un hombre responsable y comprometido con su trabajo

En la Plataforma Pública de Empleo del SENA encontró la oportunidad de trabajar en el proyecto vial Remedios-Troncal del Magdalena Medio.

Para este porteño encontrarse con la oportunidad de trabajar para la Concesionaria Autopista Río Magdalena ha sido una bendición que le ha permitido desempeñarse en diferentes cargos, crecer profesionalmente, estudiar y llevar una placentera vida familiar.

Plataforma Pública de Empleo

Jaime, quien vive desde hace 12 años en Puerto Berrío junto a su esposa, encontró en la Plataforma Pública de Empleo del SENA, la vía para postularse a una vacante laboral, cumplir los requisitos legales y finalmente ingresar a laborar en el proyecto vial.

Una carrera

Inicialmente, ingresó a la Concesionaria como conductor de ambulancia, donde su función principal es la disponibilidad y la asistencia de cada uno de los eventos que se presentaban en la vía.

Posteriormente, se desempeñó como Auxiliar de Inspección Vial donde debía brindar asistencia al inspector vial en aspectos como señalización de vehículos, toma de fotografías, apoyo en el reporte de novedades viales y de inventario de herramientas, entre otros.

Su paso por el cargo de Operador en el Centro de Control de Operaciones (CCO) le dejó una gran experiencia, tuvo muchos aprendizajes y adquirió las habilidades necesarias que hoy le permiten desempeñarse con lujo de detalles en su nuevo cargo como Técnico Vial de Autopista Río Magdalena.

Aprovechó el tiempo y estudió

Su deseo constante de superarse, salir adelante y tener una vida cada día mejor, lo llevó a aprovechar el tiempo mientras se desempeñaba como Auxiliar Vial, adelantó estudios y en el año 2021 se graduó como tecnólogo en Gestión Industrial.

Su futuro

Las metas, planes futuros y aspiraciones de Jaime son claras y concisas: cumplir a cabalidad con su nuevo cargo en la Concesionaria para retribuir a todas las personas que han puesto su confianza en él y seguir estudiando para graduarse como Administrador de Empresas.

¡Con seguridad Jaime lo logrará y en el futuro cercano tendremos un excelente Administrador de Empresas, innovando y revolucionando el mundo de los negocios!

En Autopista Río Magdalena estamos preparados para cualquier situación que se presente en la vía.

Testimonio

Jaime León, Técnico Vial de Autopista Río Magdalena.

"Quiero agradecer a la Concesión Autopista Río Magdalena por haberme brindado la oportunidad de trabajar con ellos, y especialmente por los ascensos y las posibilidades de estudiar, progresar y salir adelante junto a mi familia".

Jaime León cuida de los usuarios de la vía implementando buena señalización.

Recomendaciones Para un viaje seguro

- Estar informado sobre el estado de la vía.
- Evitar el consumo de alcohol y sustancias psicoactivas.
- Descansar antes del viaje.
- Revisar el vehículo antes de viajar.
- Tener los documentos al día.
- Llevar el kit de primeros auxilios.
- Siempre usar el cinturón de seguridad.