



La movilidad
es de todos

Mintransporte

Mi Magdalena

Boletín de Operación y Mantenimiento de la Concesionaria Autopista Río Magdalena

Edición Nº 20. Enero - marzo - Edición nacional - Distribución gratuita



Mediante la encuesta de satisfacción a usuarios, Autopista Río Magdalena conoció la opinión de quienes transitan el corredor vial concesionado

Mejoramos para seguir brindando un servicio de calidad

Tiempo de traslado, atención recibida y tiempo de espera en el peaje fueron los aspectos mejor calificados por parte de los usuarios encuestados

- De la mano de la Policía de Tránsito y Transporte se realizó la encuesta de satisfacción a usuarios, en sectores como La Floresta, peaje de Puerto Berrío y EDS La Primavera



¡SEGUIMOS MEJORANDO!

El objetivo de las encuestas es recibir una retroalimentación por parte de los usuarios en aspectos relevantes de la vía

El confort y seguridad de los usuarios que recorren la Autopista Río Magdalena es uno de los objetivos primordiales de la concesionaria Autopista Río Magdalena. Por eso, el área de Operaciones aplica una encuesta para conocer la opinión de quienes transitan el corredor vial y de esa manera corregir aspectos relacionados con el tránsito vehicular, el estado y operatividad de la vía, los servicios viales y la atención a los usuarios.

Semestralmente, se realiza esta jornada para conocer la apreciación de las personas que transitan el corredor

Aspectos mejor calificados por parte de los usuarios encuestados:

- El 96,4% manifestó que el tiempo de traslado es bueno o excelente.
- El 99,1% de usuarios que han cruzado por lo menos una vez, el peaje de Puerto Berrío, señalaron que la atención en el peaje es excelente.
- El 98,6% indicaron que el tiempo para ser atendido en el peaje fue entre bueno y excelente.
- El 98% de las personas entrevistadas mencionó que la limpieza de la vía es excelente o buena.
- El 97,4% resaltó que la señalización en la vía es buena o excelente.





Con el acompañamiento de la Policía de Tránsito y Transporte se llevaron a cabo las encuestas de satisfacción de los usuarios de Autopista Río Magdalena en sectores como La Floresta (municipio de Maceo), el peaje de Puerto Berrio (municipio de Puerto Berrio) y la Estación de Servicio La Primavera (municipio de Cimitarra).

vial con el objetivo de seguir mejorando en lo que respecta a servicios conexos, presencia del personal de Policía de Tránsito y Transporte, mantenimiento vial y tiempos de recorridos, entre otros.

Usuarios Satisfechos

El resultado de las encuestas muestra que el 98% de las personas que participaron están satisfechas con los trabajos en la vía indicando que el tiempo de espera en el peaje es óptimo y que los servicios prestados a lo largo del corredor vial concesionado son excelentes. También, aseguran que la presencia de la

Policía de Tránsito y Transporte es permanente, al igual que la presencia de personal de la Concesionaria laborando en el corredor vial.

En los resultados de la encuesta también se evidencia la conformidad de los usuarios respecto al estado de la vía, destacando la limpieza, la seguridad y la señalización de la Autopista Río Magdalena.

Con estos resultados, la Concesionaria mantiene su compromiso de seguir trabajando por mantener un corredor vial en óptimas condiciones que ofrezca seguridad a los usuarios.

Testimonios



Renato Ojeda Rochel, coordinador de Auxilio Vial de Autopista Río Magdalena.

"La respuesta brindada por parte de los usuarios encuestados fue positiva en términos generales. Esto indica que estamos haciendo las cosas bien y también nos permite seguir mejorando para la seguridad y tranquilidad de todos los actores viales. En esta tarea siempre estamos acompañados de la Policía de Tránsito y Transporte".



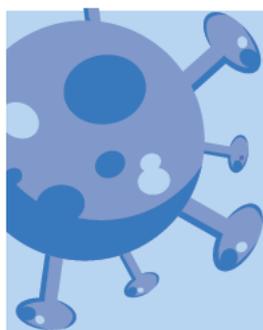
Diego Fernando Henao, usuario de la vía.

"Es muy bueno que le pregunten a uno como usuario de la vía cómo está la carretera ya que es uno quien la transita constantemente y la verdad me parece muy bueno que hagan estas labores permanentes en la vía".



Julio Gentil Loaiza, usuario de la vía.

"Estas encuestas son fundamentales porque es la manera como uno puede informar sobre lo que ve en la vía y también enterarse de aspectos como los servicios de grúa, carro taller y ambulancia que presta la Concesión".



Coronavirus (COVID-19)

Si presenta síntomas como tos, fiebre y dificultad para respirar por más de dos días, acuda al servicio de salud más cercano.



¡Evite el contagio!

- 1. Lávese bien las manos** con agua y jabón frecuentemente.
- 2. Evite el contacto** con personas que tengan gripa.
- 3. Al estornudar o toser**, cúbrase con la parte interna del codo.
- 4. Si tiene síntomas de gripa**, use tapabocas.
- 5. Mantenga limpias** mesas, celulares y chapas de las puertas.
- 6. Ventile su casa.**



Los signos y síntomas clínicos del **nuevo coronavirus (COVID-19)** pueden ser leves, moderados o graves y son semejantes a los de otras **infecciones respiratorias agudas (IRA)**.



Fiebre de difícil control, mayor a $37,5^{\circ}$ y por más de 3 días



Fatiga



Tos



Secreciones nasales



Dificultad para respirar



Malestar general

Prevenir el CORONAVIRUS

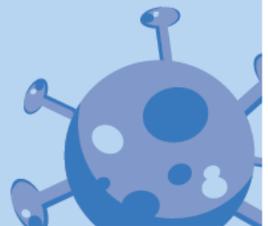
#EmpiezaPorTusManos

Lavando tus manos con frecuencia, **reduces en más del 50 % el riesgo de contraer una infección respiratoria.**

¡Resuelve tus dudas e inquietudes sobre el **COVID-19!**

Línea de Atención **192**

*IRAG Infección Respiratoria Aguda Grave



- Recorra de forma segura la Autopista Río Magdalena y tenga en cuenta la información de las pantallas LED

¡Usuarios atentos, usuarios seguros!

Los paneles de mensaje variable brindan información sobre el estado de la vía, trabajos de mantenimiento y seguridad vial



Los mensajes emitidos a través de las pantallas de mensaje variable son monitoreados constantemente por personal de la Concesionaria para que funcionen correctamente.



La Concesionaria Autopista Río Magdalena a través de su área de Operaciones ha ubicado 16 pantallas LED de mensaje variable a lo largo del corredor vial con el fin de ofrecer a los usuarios información útil para el tránsito por el corredor vial.

Objetivo

Las pantallas de mensaje variable brindan información oportuna a todas las personas que transitan la Autopista Río Magdalena y su principal objetivo es anunciar sobre cualquier contratiempo que se pueda presentar en la vía en temas de movilidad.

De igual manera, algunos



de estos dispositivos tienen sensores de velocidad, los cuales muestran en tiempo real la velocidad de los usuarios para advertirlos y motivarlos a que no excedan los límites permitidos y para que respeten las normas de tránsito.

Con este tipo de señalización vial no solo se busca reducir los percances en la vía, sino también garantizar la movilidad segura en el corredor vial existente entre Alto de Dolores y la conexión con Ruta del Sol.



En la Autopista Río Magdalena se cuenta con 16 paneles LED de mensaje variable que brindan información útil a los usuarios de la vía.



Testimonios

Mensajes

La información emitida a través de las Pantallas LED se cambia periódicamente de acuerdo con las necesidades y requerimientos operativos. Dentro de los mensajes que se pueden observar están límites de velocidad permitidos, avisos de atención a usuarios, información específica del estado de la vía y corredores cercanos a la Autopista Río Magdalena, lo mismo que recomendaciones para transitar con seguridad, entre otras.



Eduardo José Arteaga,
usuario de la vía

"La verdad es que con la señalización que hay en toda la vía uno va mucho más pendiente, sabe qué puede encontrar más adelante y así evita algún accidente o demoras en el viaje".



Renato Ojeda Rochel, *coordinador de Auxilio Vial de Autopista Río Magdalena.*

"En la Autopista Río Magdalena se cuenta con 16 paneles LED de mensaje variable, 10 asignados por parte de la Concesionaria y 6 para la Policía de Tránsito y Transporte, ubicados de la siguiente forma: 4 en Cimitarra, 10 en Puerto Berrio y 2 en Maceo. Estas pantallas están activas las 24 horas del día, los 7 días de la semana y buscan informar sobre cualquier eventualidad a los usuarios que se desplazan por el corredor vial".

La movilidad
es de todos

Mintransporte

Acatando las siguientes recomendaciones

proteges tu bienestar, el de los tuyos y demás usuarios de la vía.



Es importante conocer las rutas a utilizar y el estado de la vía. Por ello, infórmate previamente sobre las últimas noticias, situaciones o eventos que ocurren en la ruta que deseas utilizar.



Adapta la velocidad del vehículo a las condiciones de la vía, del tráfico y la meteorología.



Evita distracciones mientras conduces tu vehículo, como hablar, comer, beber y/o escribir en tu celular, por ejemplo.

Autopista Río Magdalena

@ARIomagdalena

Autopista Río Magdalena

info@autopistamagdalena.com.co

Central de Atención a
Emergencias -CAE-
(4) 832-67-78

Línea de Atención
al Usuario
317 383 0601

Oficinas de Atención al Usuario:
Puerto Berrio: Cra 6 No. 4-24, barrio El Hoyo
Vereda Las Flores: km 89+200 (C.C.O).
Maceo: Cra 30, No 29-14
Vegachí: Cra 49, No 49-16



**Autopista
Río Magdalena**

www.autopistamagdalena.com.co