



La movilidad
es de todos

Mintransporte

Mi Magdalena

Boletín de Operación y Mantenimiento de la Concesionaria Autopista Río Magdalena

Edición Nº 19. Octubre - diciembre - Edición nacional - Distribución gratuita



Más de 10.000 personas se han beneficiado con las campañas de seguridad vial

Autopista Río Magdalena: Premio Excelencia SURA

El premio fue otorgado por la contribución de Autopista Río Magdalena a la movilidad segura y sostenible



➤ Entre el 1 de enero de 2017 y el 30 de abril de 2019, se beneficiaron aproximadamente 10.000 personas con las campañas de seguridad vial

Autopista Río Magdalena: Premio Excelencia SURA



El premio fue otorgado por la contribución de Autopista Río Magdalena a la movilidad segura y sostenible

Autopista Río Magdalena, concesionaria encargada de la construcción y operación de la vía de 4G que comunica a Cimitarra en el departamento de Santander con Puerto Berrío, Alto de Dolores y Remedios en el departamento de Antioquia, recibió el Premio Excelencia Sura, en la categoría de Movilidad Segura y Sostenible.

Premio a la movilidad segura

Este es un reconocimiento a la gestión de la Concesionaria y al desarrollo de actividades que tienen como objetivo, garantizar la seguridad de sus trabajadores, de los usuarios de la vía y de las comunidades del área de influencia del Proyecto.

A través de diversas estrategias dirigidas a comunidades y usuarios de la vía, se fomenta una cultura vial segura y responsable. Entre los años 2016 y 2018, se presentó una reducción del 61% en la accidentalidad. Igualmente, entre el 1 de enero de 2017 y el 30 de abril de 2019, se beneficiaron

con las campañas de cultura vial, aproximadamente 10.000 personas.

Seguridad y salud en el trabajo

La correcta implementación de las políticas de Seguridad y Salud en el Trabajo de Autopista Río Magdalena ha dado como resultado que, a la fecha, no se hayan presentado accidentes graves ni fatalidades. Para Autopista Río Magdalena, la seguridad de sus trabajadores y colaboradores es una prioridad.

Premio Sura

El premio excelencia SURA, busca reconocer las prácticas innovadoras enmarcadas en la competitividad de las empresas y el bienestar de los trabajadores. A este reconocimiento se presentaron 110 organizaciones, y a la categoría de Movilidad Segura y Sostenible, se postularon 20 compañías.

Un honor

"Para la Autopista Río Magdalena es un honor recibir este premio. Desde la Concesionaria trabajamos en



campañas de sensibilización y hemos logrado que las comunidades y los niños de la zona se conviertan en guardianes y multiplicadores de los principios de seguridad, prevención y autocuidado. Hemos implementado los Grupos Guardavías de Tránsito, en seis centros educativos del corredor vial existente", dice Sandra Muñetones, jefe de Gestión Social.



Autopista Río Magdalena
A través de diversas estrategias dirigidas a comunidades y usuarios de la vía, fomenta una cultura vial segura y responsable.

Testimonios

Julián Arbeláez Giraldo, director de Operaciones de Autopista Río Magdalena



"Nosotros garantizamos una movilidad segura conservando la infraestructura vial a través del mantenimiento y hacemos énfasis en la señalización para que siempre esté en perfecto estado. Mantenemos la vía en muy buenas condiciones para el confort y la seguridad de los usuarios".

Sandra Muñetones, jefe de Gestión Social de Autopista Río Magdalena



"La distinción otorgada por Sura va enfocada a dos líneas de vital importancia para la Concesión, una es la movilidad segura y otra la realización de campañas de seguridad vial. En Autopista Río Magdalena hacemos un proceso educativo con usuarios de la vía, estudiantes de colegios y comunidades aledañas al proyecto vial".

Lendy Castro, prevencionista en Seguridad y Salud en el Trabajo de Autopista Río Magdalena



"Para postularnos al premio Sura debimos cumplir algunos requisitos como tener un proceso de implementación del sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo, que la accidentalidad de nuestros colaboradores fuera baja y que no tuviéramos accidentes laborales mortales".



➤ A través de un cuestionario se evaluó la satisfacción de los usuarios de la Autopista Río Magdalena

¡Usuarios satisfechos!

Los aspectos mejor calificados fueron el tiempo de traslado por la vía, la atención recibida y el tiempo de espera en el peaje

Autopista Río Magdalena realiza periódicamente una encuesta de satisfacción de los usuarios que hacen uso de su corredor vial. La última medición se llevó a cabo en octubre pasado y arrojó resultados positivos frente a aspectos como tiempos de viaje, estado, señalización y seguridad de la vía, atención recibida por parte de la Central de Atención de Emergencias -CAE- y servicios de grúa, carro taller y ambulancia que se prestan a los viajeros, entre otros aspectos.

Menos tiempos de recorrido

La gran mayoría de usuarios se encuentran conformes con el tiempo empleado en su trayecto.

Afirmaron que el buen estado de la vía les ayuda a ahorrar tiempo en los desplazamientos.

También, destacaron la limpieza y la señalización de la carretera, lo cual permite viajar de manera segura.

Servicios en la vía

El 98% de los usuarios que participaron en la encuesta, conoce los servicios de grúa, carro taller y ambulancia que presta la Concesionaria, sin costo. Por su parte, estos servicios fueron calificados como excelentes por el 54,9% y buenos por el 37,6%. De la misma forma, manifestaron que han observado la presencia de la Policía de Tránsito y Transporte ejerciendo sus funciones.



La encuesta de satisfacción se aplica semestralmente con el fin de conocer la opinión de los usuarios de la carretera en aspectos como tiempos de recorrido, seguridad, señalización, servicios y atención.

Buena atención

Uno de los aspectos que mejor calificación obtuvo, con un 96,8%, fue la atención recibida en el peaje de Puerto Berrío, seguido del tiempo de espera en el mismo que logró el visto bueno del 96,3% de los encuestados.

En cuanto a la atención que reciben en la Central de Atención de Emergencias de la Concesión, cerca del 76% de las personas que han hecho uso de este servicio, lo considera excelente o bueno.

El compromiso continúa

Autopista Río Magdalena seguirá trabajando para continuar prestando un excelente servicio y una atención cada vez mejor a todos los usuarios que transitan por el corredor vial, ratificando así, que es "Una vía para la prosperidad".





La encuesta arroja resultados positivos que le permiten a la Concesión seguir trabajando para mantener y mejorar los servicios de atención, pensando siempre en la comodidad y seguridad de los usuarios del corredor vial.



Testimonios



Kevin Fonseca, supervisor LAP en Análisis de Datos

"Diariamente hicimos cerca de 230 encuestas en puntos específicos del corredor vial como La Floresta, El Peaje de Puerto Berrío y la vereda Primavera en Cimitarra, Santander".



Renato Ojeda, coordinador de Auxilio Vial de Autopista Río Magdalena

"El objetivo de la encuesta semestral que realizamos en compañía de la Policía de Tránsito y Transporte es mejorar los procedimientos internos de la Concesión, a partir del conocimiento y retroalimentación de los usuarios, quienes nos dan sus opiniones acerca del estado de la vía y de los elementos que la componen".



Eduardo Quintero, usuario de la vía

"Me parece bien que hagan estas encuestas para que mejoren cada día más la vía porque una carretera en buen estado ayuda a desarrollar la región y nos permite trasladarnos a nuestros destinos con más rapidez y seguridad".



Juan Carlos Núñez, usuario de la vía

"La vía está en excelentes condiciones, bien señalizada y limpia. Me parece bien que me pregunten y tengan en cuenta mi opinión para que la vía se mantenga en buen estado y permanezca la calidad de los servicios".



Paola Suárez, usuaria de la vía

"La carretera me parece muy buena y me gusta que me pregunten y tengan en cuenta mis opiniones porque somos nosotros los usuarios quienes transitamos por la vía y sabemos en qué estado se encuentra".



Óscar Armando Durán, usuario de la vía

"Es importante porque nosotros los usuarios podemos brindarles información valiosa que ayude a mejorar las condiciones de la vía".

➤ El área de Operaciones de Autopista Río Magdalena y la Policía de Tránsito y Transporte hacen controles diarios en el corredor vial

¡Todo bajo control!

Estas actividades ofrecen seguridad y comodidad a los diferentes actores viales



La concesionaria Autopista Río Magdalena y la Policía de Tránsito y Transporte realizan permanentemente actividades de control y campañas de seguridad vial a lo largo del corredor vial concesionado.

Planificación

Cada mes se lleva a cabo una reunión entre el área de Operaciones del Concesionario y la Policía de Tránsito y Transporte para coordinar los días, horarios y lugares en los que se desarrollarán los controles y las campañas de cultura vial.

En este escenario se analizan los sitios de mayor riesgo de accidentes para ubicar allí los puestos de control donde se abordan a los diferentes actores viales con el fin de generar en ellos la conciencia que les permita respetar las normas de tránsito y evitar los accidentes fatales. Algunos de estos puntos son las veredas La Carlota y El Brasil de Puerto Berrío y la vereda Primavera de Cimitarra.

Operativos

Algunos de los aspectos que se tienen en cuenta en los operativos de control son la prevención de la accidentalidad, el cumplimiento de la velocidad permitida, la prohibición para el consumo de estupefacientes y bebidas alcohólicas y el estado del vehículo.

Testimonios

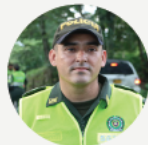
Renato Ojeda, coordinador de Auxilio Vial de Autopista Río Magdalena

"Los controles se hacen diariamente en compañía de la Policía de Tránsito y Transporte con el fin de evitar la accidentalidad en el corredor vial".



Jairo Duarte, intendente de la Policía de Tránsito y Transporte-Cuadrante Vial N°5 de Puerto Berrío

"Nosotros verificamos que los conductores lleven los documentos del vehículo en regla, que tengan un buen estado anímico para manejar y que el automotor esté en buenas condiciones técnico mecánicas".



Alirio Antonio Gaviria, usuario de la vía

"A mí me parece muy bien porque uno debe llevar los papeles del vehículo al día para no tener inconvenientes con las autoridades y poder viajar con tranquilidad. Además, esto nos ayuda a cuidar nuestra vida y la de las otras personas que transitan por la vía".



Autopista Río Magdalena en compañía de la Policía de Tránsito y Transporte realizan de manera permanente controles en el corredor vial.



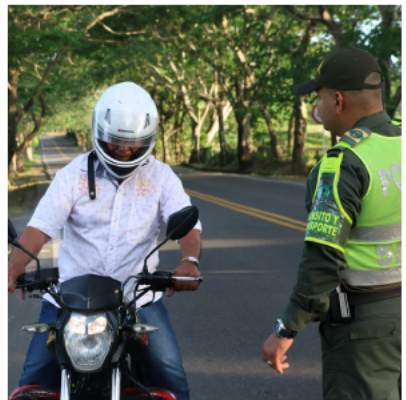
Cuando se detiene un vehículo se verifica que la documentación esté en regla, es decir, la licencia de conducción, la tarjeta de propiedad del vehículo, la vigencia del SOAT y la revisión técnico mecánica. Después, se analiza el estado anímico del conductor y finalmente, las condiciones mecánicas del vehículo.

Campañas de seguridad vial

Además de los controles, también se hacen campañas de seguridad vial enfocadas a los diferentes actores viales como motociclistas y conductores de vehículos particulares, de carga y de pasajeros. A ellos se les ofrecen charlas de seguridad vial en las que se incluyen temas como respetar las normas de tránsito, no exceder los límites de velocidad permitidos y no conducir en estado de embriaguez o bajo los efectos de sustancias psicoactivas.



Con estas actividades se busca que los usuarios de la vía tengan los documentos de sus vehículos en regla y que cumplan las normas de tránsito, todo con el fin de tener un corredor vial seguro.



La movilidad
es de todos

Mintransporte

Acatando las siguientes recomendaciones

proteges tu bienestar, el de los tuyos y demás usuarios de la vía.



No conduzcas cansado ni después de haber ingerido alcohol o sustancias psicoactivas.



Planifica tu trayecto, siempre descansa cada 80 km o ante el menor síntoma de fatiga o sueño.



Usa siempre las luces frontales, de stop y direccionales.



Nunca adelantes entre dos vehículos ni por la derecha.

Autopista Río Magdalena

@ARIomagdalena

Autopista Río Magdalena

info@autopistamagdalena.com.co

Central de Atención a Emergencias -CAE-
(4) 832-67-78

Línea de Atención al Usuario
(4) 832-67-79

Oficinas de Atención al Usuario:
Puerto Berrio: Cra 6 No. 4-24, barrio El Hoyo
Vereda Las Flores: km 89+200 (C.C.O).
Macedo: Cra 30, No 29-14
Vegachi: Cra 49, No 49-16



**Autopista
Río Magdalena**

www.autopistamagdalena.com.co