

# Mi Magdalena

Boletín de Operación y Mantenimiento de la Concesionaria Autopista Río Magdalena

Edición Nº 14, Julio - septiembre - Edición nacional - Distribución gratuita



Autopista al Río Magdalena 2,

en vía de  
optimización  
*total*

➤ En la Autopista al Río Magdalena 2 se aplicaron 664 encuestas

## Usuarios satisfechos con los servicios que se les presta en la vía

Para Autopista Río Magdalena la opinión de los usuarios sobre el estado de la vía y los servicios que presta es muy importante, porque permite reforzar aciertos y determinar aspectos por mejorar, por eso, semestralmente aplica una encuesta de satisfacción.



Los resultados de las encuestas reflejan la manera positiva en la que han influido las campañas de promoción e información realizadas por la Concesionaria, sobre las intervenciones que se hacen al tramo vial y los servicios que actualmente se prestan.



Los usuarios cada vez más se identifican con el proyecto vial, lo cual se refleja en el aumento del conocimiento del corredor vial y los servicios ofrecidos en la vía.



Los usuarios de la Autopista al Río Magdalena 2 se sienten satisfechos con los servicios que presta la Concesionaria en el corredor vial existente entre Alto de Dolores y la conexión Ruta del Sol, y también con el estado general de la vía, según la última encuesta de satisfacción al usuario, que se aplicó en julio pasado.

Al preguntár sobre los servicios que presta la Concesionaria en la vía, el 100% de los usuarios respondió que están satisfechos, y el 97,6% de los encuestados consideró que la vía está en muy buenas condiciones.

En total se aplicaron 664 encuestas con el apoyo de la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional, en el Peaje de Puerto Berrío y las estaciones de Servicios Las Flores y La Floresta.

## Testimonios

*Durante la aplicación de la encuesta, la mayoría de los comentarios de los usuarios fueron muy positivos, porque reconocieron el buen estado de la vía y los excelentes servicios que presta la Concesionaria.*

**Juan Carlos Úsuga, coordinador de Auxilio Vial de Autopista Río Magdalena**

"Cada 6 meses hacemos encuestas para conocer la satisfacción de los usuarios de la vía, porque para Autopista Río Magdalena es muy importante tener en cuenta la opinión de los usuarios con relación a los servicios que prestamos y el estado general del corredor vial. Sus críticas constructivas nos ayudan a corregir y mejorar el trabajo que realizamos"



**Alejandro Noreña Giraldo, coordinador de Team Marketing**

"Aplicamos la encuesta a los conductores de vehículos de todas las categorías, les preguntamos sobre los servicios y el estado general del corredor vial. Los usuarios se sienten satisfechos al contestar las preguntas y al hacer observaciones útiles para mejorar".



**Carlos Manuel Franco Gómez, usuario de la vía**

"Es muy bueno aplicar encuestas a los usuarios de la vía, porque así van a identificar algunas falencias y dudas que tiene la gente respecto a la vía y a los servicios que presta la Concesionaria y que posiblemente no conozcamos".



**César Mesa Rivera, usuario de la vía**

"Yo no conocía los servicios que la Concesionaria presta en la vía, como ambulancia, carro-taller y grúas. La encuesta sirvió para enterarme, y ese apoyo es excelente para superar cualquier percance y transitar seguro por esta vía".



**Juan Daniel Serrano, usuario de la vía**

"Estas encuestas son muy buenas, porque nos ayudan mucho a conocer la vía y los servicios que se prestan en ella. De igual forma, se conoce y tienen en cuenta nuestras opiniones".



**Julián Salazar, usuario de la vía**

"Es muy buena la aplicación de encuestas, porque sirve para mantener a los conductores informados de lo que se está haciendo en la vía y los servicios que ofrece la Concesionaria".



- Carro-taller, grúas y ambulancia, al servicio de los usuarios de la Autopista al Río Magdalena 2



*La asistencia mecánica a carros varados en la vía es el servicio que con mayor frecuencia presta la Concesionaria Autopista Río Magdalena en el corredor vial existente Alto de Dolores-Puerto Berrio-Ruta del Sol.*

## Servicios de la Concesionaria garantizan la movilidad y seguridad en la vía

Cuando un usuario ingresa a la Autopista al Río Magdalena 2 adquiere el derecho a usar todos los servicios ofrecidos por la Concesionaria de forma gratuita, las 24 horas del día y los 365 días del año.

Los servicios conexos de carro-taller, grúa, ambulancia e inspección vial, que presta la Concesionaria Autopista Río Magdalena en la vía existente Alto de Dolores - Puerto Berrio - Ruta del Sol, más el apoyo y presencia de la Policía de Tránsito y Transporte en todo el corredor vial, garantizan la movilidad, seguridad y tranquilidad de conductores, pasajeros y demás usuarios de esta carretera, las 24 horas del día.

Con estos servicios, la Concesionaria atiende casos de accidentes, carros

varados y demás eventualidades que se presenten en la vía, proporcionando auxilio vial, asistencia mecánica, traslado de vehículos a lugares seguros y auxilio médico cuando es necesario.

De enero a agosto de este año, Autopista Río Magdalena prestó 1.179 servicios, siendo el auxilio vial, con 684 casos, incluidos los carros varados, el más solicitado, le siguen atención por deslizamientos y árboles caídos con 95 episodios y auxilio médico comunitario con 85 casos.



## Testimonios

**Juan Carlos Úsuga, coordinador de Auxilio Vial de Autopista Río Magdalena**

"Cuando un usuario de la vía necesite los servicios que presta la Concesionaria, solo debe llamar a la línea (4) 8326778, informar el tipo de novedad y sitio donde se presenta, para que el Centro de Atención de Emergencias (CAE) ordene, oportunamente, el servicio requerido".

**Israel de Jesús Hurtado Valencia, taxista de Puerto Berrio**

"Una vez se me varó el carro, pedí el servicio, la gente de la Concesionaria llegó puntual y me colaboraron. El personal de Autopista Río Magdalena se mantiene en la vía, pendiente de lo que nos pasa a los conductores, nos ayudan y no cobran por el servicio".

**José David Hurtado, taxista de Puerto Berrio**

"Los servicios que ofrece Autopista Río Magdalena en la vía son excelentes. Yo solicité un servicio vía telefónica, llegaron rápidamente al sitio donde me encontraba, me atendieron oportunamente y fue gratuito".

**Dania Marcela Londoño, radioperadora de Autopista Río Magdalena**

"En el Centro de Atención de Emergencias todas las eventualidades de la carretera se reciben vía telefónica, ya sean accidentes de tránsito, carros varados, árboles caídos o cualquier otra novedad, e inmediatamente enviamos la unidad más cercana al sitio del suceso, para que preste el servicio requerido".

**Eloy Benítez, conductor**

"Solicité un servicio a Autopista Río Magdalena porque me salí de la vía. El personal de la Concesionaria llegó rápidamente y me prestaron el servicio de grúa para sacar el camión que se me había ido a un potrero. El servicio fue excelente".

**Harrison Franco, Taxista**

"El carro se varó y me prestaron el servicio de grúa para llevar el vehículo al sitio donde lo debía dejar. Yo no solicité el servicio, sino que el personal de la Concesionaria pasaba por donde estaba varado, se me acercaron para ver que me pasaba y me transportaron. Fue excelente, no me cobraron".

**Gustavo Duque, usuario de la vía**

"La camioneta se quedó varada en la vereda El Brasil, llamé a la línea de emergencia y me contestaron que con mucho gusto me enviaban el servicio de grúa. Llegaron y transportaron el vehículo hasta un parqueadero. Fue un servicio excelente, sin ningún costo".



**El personal de Inspección y Vigilancia de Autopista Río Magdalena constantemente recorre el corredor vial para conocer las eventualidades que se presenten en la carretera y ayudar a los usuarios que necesiten algún servicio.**



➤ En la Autopista al Río Magdalena 2 la seguridad es primero

## Obras de mantenimiento garantizan las buenas condiciones de la vía

En la Autopista al Río Magdalena 2 se realizan constantes trabajos de mantenimiento, con el fin de tener el corredor vial en excelentes condiciones para la seguridad de los usuarios, objetivo primordial de la Concesionaria.



Con el fin de optimizar las condiciones de la vía para garantizar la seguridad, movilidad y confianza de los usuarios, la Concesionaria Autopista Río Magdalena realiza actividades de parcheo, reconstrucción de obras de drenaje y rehabilitación del pavimento del corredor vial existente entre Alto de Dolores y la conexión con la Ruta del Sol.

De esta manera, en los últimos meses se efectuó el parcheo de aproximadamente 90 puntos, con un total de área reparada de 1.278 m<sup>2</sup>, que permitieron la restitución del pavimento en los sitios que presentaban fisuras, descascaramientos y baches, especialmente en el tramo comprendido entre el PR 69 y el PR 110.

### Obras de drenaje

Para evitar que los empozamientos de agua deterioren el pavimento o erosionen la banca de la vía, la Concesionaria adelantó un proceso de reparación y rehabilitación de obras de drenaje, como:

- Construcción de 109 metros de cuneta en el PR 58+000
- Reforzamiento obra de drenaje transversal en el PR 49+106, para mitigar la socavación del pavimento
- Reparación de box culvert y otras obras de drenajes en los PR 093+895 y PR 088+963.
- Reconstrucción de drenaje transversal en el PR 64+830.

Además, del PR 43 al 45 se hizo rehabilitación de pavimento, con el fin de brindar una vía en excelentes condiciones a los usuarios, y así garantizar su movilidad, seguridad y comodidad.

## Testimonios



**Darwin Palacios, coordinador de mantenimiento vial de Autopista Río Magdalena**

"Los trabajos de parcheo, reparación de obras de drenaje y rehabilitación de pavimento son muy importantes para mejorar la calidad de la vía, la seguridad los usuarios y para presentar un entorno propicio a todos los que circulan por la Autopista al Río Magdalena 2".



**Nicolás Cardona Carmona, usuario de la vía**

"El mantenimiento que realiza Autopista Río Magdalena al corredor vial, como rocería, limpieza de cunetas, parcheo y repavimentación es muy bueno y nos beneficia a todos los usuarios, porque nos brinda seguridad".



**Carlos Alberto Meneses, usuario de la vía**  
"Las obras de mantenimiento que se hacen en esta vía garantizan la movilidad vehicular, independiente de que haya invierno o no, y es un beneficio muy grande, porque de esta región salen muchos productos agrícolas hacia Medellín y otras partes".



**Fabián Augusto Tapias Valencia, conductor**

"Con los trabajos de parcheo que hace la Concesionaria Autopista Río Magdalena, la vía está quedando en excelentes condiciones, lo que ayuda que haya mayor movilidad y menos accidentes".



**Francisco Chavedra Franco, usuario de la vía**

"Esta carretera va a ser una belleza. Ahora se ven muchas obras en la vía, como parcheo, limpieza de cunetas y rocería, lo que permite a los conductores tener mayor visibilidad".



**Jhon Ricardo Arroyave Ramírez, usuario de la vía**

"Esa labor que realiza la Concesionaria en la vía favorece mucho a los conductores, porque facilita la movilidad. Los trabajos de parcheo y reparación de huecos me parecen excelentes, porque evitan accidentes".



**Personal de la Concesionaria Autopista Río Magdalena efectúa limpieza de cunetas, para permitir que el agua fluya sin dañar la estructura de la vía.**



**La Concesionaria Autopista Río Magdalena realiza intensas jornadas de parcheo y rehabilitación del pavimento, con el fin de mantener la vía en perfectas condiciones de transitabilidad, para beneficio de los usuarios.**



➤ Autopista Río Magdalena optimiza todos los componentes del corredor vial

## Con pruebas de carga, la Concesionaria comprueba condiciones de puentes existentes

Para garantizar la seguridad de los usuarios de la vía y del personal encargado de realizar las pruebas a los puentes Caño Negro, Copa de Barro y Ferrocarril, la Concesionaria puso en marcha un estricto Plan de Manejo de Tráfico en el tramo comprendido entre el Kilómetro 17 y Puerto Berrío, de 11 de la noche a 5 de la madrugada.

Los puentes Caño Negro, Copa de Barro y Ferrocarril, que forman parte de la Autopista al Río Magdalena 2 y en su tramo comprendido entre la conexión con Ruta del Sol y Puerto Berrío, fueron sometidos a 'prueba de carga' para constatar sus condiciones estructurales, resistencia y confiabilidad.

Las pruebas aplicadas a estos puentes, construidos hace varios años en el corregimiento Puerto Olaya del municipio de Cimitarra, Santander, determinaron que dichas estructuras se encuentran dentro de los parámetros establecidos para su aceptación y buen comportamiento, por lo que se procederá a hacerle mantenimiento y las adecuaciones que sean necesarias.

En la realización de las pruebas se utilizaron entre tres y cuatro volquetas doble-troque de 29.2 toneladas, en cada puente, para acopiar el peso necesario y suficiente que permitiera comprobar la capacidad de estas estructuras.

Las pruebas se efectuaron el 8, 9 y 10 de agosto pasado, de 11:00 de la noche a 5:00 de la madrugada de día siguiente, para no afectar el alto tránsito vehicular que registra esta vía en horas del día y las primeras horas de la noche.



Puente Copa de Barro, situado en el PR102+878



Puente Copa de Barro, situado en el PR102+878



Puente Ferrocarril, ubicado en el PR 103+900.



Puente Caño Negro, ubicado en el PR 100+400.

