

# Mi Magdalena

Boletín de Operación y Mantenimiento de la Concesionaria Autopista Río Magdalena

Edición Nº 10, Julio - Septiembre - Edición nacional - Distribución gratuita



**Mantenimiento vial, garantía de seguridad y comodidad en la Autopista Río Magdalena**

➤ La atención a los usuarios del corredor vial es una prioridad

# Autopista Río Magdalena cuenta con su Centro de Control Operacional

**E**l Centro de Control Operacional (CCO) está ubicado en el PR 89+250 de la vía Medellín-Puerto Berrío, cerca al Hotel y Estación de Servicio Las Flores. Desde allí se brinda a los usuarios servicios e información sobre el proyecto vial.

En sus instalaciones encontraremos una oficina de Atención al Usuario de la Concesionaria Autopista Río Magdalena, así como oficinas de la Dirección de Tránsito y

Transporte de la Policía Nacional e Interventoría del proyecto Unión Temporal Concesiones 4G. También se puede acceder a servicio de baños públicos, cafetería y restaurante.

Para obtener información del proyecto e información de la vía, los usuarios y comunidad pueden visitar la oficina de atención al usuario que se encuentra en el CCO, cuyo horario de atención es de lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm.



Juan Carlos Úsuga, coordinador de Auxilio Vial de Autopista Río Magdalena

“En el Centro de Control Operacional -CCO-, brindamos atención e información del proyecto a través de la oficina de atención al usuario, facilitando un canal directo y personalizado para nuestras comunidades y usuarios de la vía”.



El Centro de Control Operacional se encuentra ubicado en inmediaciones de la Estación de Servicio Las Flores, municipio de Puerto Berrío



## Información y atención permanente para los usuarios de la vía

En el corredor vial se instalaron señales con información de los canales de radio en donde los usuarios pueden recibir información del estado de la vía, y el número telefónico para reportar cualquier eventualidad que se presente en el corredor vial.



El personal de la Central de Atención a Emergencias -CAE- es el primero en responder ante una llamada de cualquier evento en la vía, y en caso de emergencia coordina con entidades como Bomberos, Defensa Civil, Cruz Roja, Policía Nacional y demás autoridades para atender el caso.

➤ Mediante dramatizados se muestran las consecuencias de la imprudencia en la vía

## En marcha campañas de seguridad vial en la Autopista Río Magdalena



En las campañas de Cultura Vial se pone en escena la temática 'Vacúnate contra la imprudencia vial', con el propósito de crear conciencia en los usuarios de la vía sobre la necesidad de respetar las normas de tránsito para evitar accidentes en la Autopista Río Magdalena.

*En las campañas de seguridad vial se entregan recomendaciones de autoprotección y regalos a los motociclistas, como cascos y chalecos reflectivos para mejorar su seguridad, porque son los que presentan el mayor índice de accidentalidad.*



Usuarios de la Autopista Río Magdalena participaron en una campaña de enseñanza sobre las señales y demás normas de tránsito, para el correcto manejo en la carretera.

Con la puesta en escena de obras de teatro, capacitación y distribución de material informativo, la Concesionaria Autopista Río Magdalena realiza una serie de campañas dirigidas a promover la seguridad de los usuarios de la carretera y reducir permanentemente la siniestralidad vial.

Entre dichas campañas se destaca el Carnaval de la Cultura Vial, evento

que se realizó en Puerto Berrío e incluyó desfile de comparsas, bailes folclóricos, obras de teatro y otras actividades artísticas que mostraron a la comunidad las graves consecuencias de los accidentes de tránsito, generados por imprudencia o desacato de las normas de tránsito por parte de conductores y demás usuarios de la vía.

Además, con el apoyo de la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional e instituciones educativas, Autopista Río Magdalena realiza campañas de capacitación y promoción de la cultura vial en sitios estratégicos de la carretera y aulas escolares.

## Testimonios



Juan Carlos Úsuga, coordinador de Auxilio Vial de Autopista Río Magdalena

“El Carnaval de la Cultura Vial se trasladará a todas las poblaciones vecinas del corredor vial de la Autopista Río Magdalena, para informar y mostrar a la ciudadanía los resultados de un accidente, la afectación a la integridad física de una persona y las repercusiones en su vida social, para que asuman una conducta responsable al movilizarse por la vía.



Andrés Murcia, instructor de arte y cultura del SENA

“El SENA apoyó el Carnaval de la Cultura Vial de Autopista Río Magdalena en la conformación de las comparsas, bailes y obras de teatro alusivas a las imprudencias de conductores y peatones en la vía, para enseñarles a identificar y respetar las normas de tránsito”.



Marcela Agudelo Lafaux, profesional social de Autopista Río Magdalena

“También realizamos campañas de educación y conciencia vial con los colaboradores del proyecto, con el objetivo de reforzar en ellos la cultura y el compromiso con la seguridad vial en la Autopista Río Magdalena”.



Entrega de recomendaciones de autoprotección y regalos a los motociclistas, para mejorar su seguridad en la vía.



Jornada de capacitación en Cultura Vial con los empleados del proyecto para fortalecerlos en la identificación y respeto por las señales y normas de tránsito.

➤ Mantenimiento permanente a la Autopista Río Magdalena

# Vía en óptimas condiciones, garantía de seguridad y comodidad para sus usuarios

*En el PR 110+680 de la Autopista Río Magdalena (vereda Kilómetro 11 del corregimiento de Puerto Olaya, en Cimitarra, Santander) se construyó un nuevo sistema de drenaje de 104 metros de filtros, para evacuar las aguas que dañaban el pavimento en ese sector.*

Con el fin tener un corredor vial en óptimas condiciones, que brinde seguridad y comodidad a conductores, pasajeros, peatones y demás usuarios de la carretera, la Concesionaria Autopista Río Magdalena ejecuta un minucioso programa de mantenimiento vial.

Algunas actividades realizadas por Autopista Río Magdalena para mantener en óptimas condiciones la vía corresponden a:

- Ejecución de 1.322 m<sup>2</sup> de parcheo en diferentes puntos del tramo comprendido entre Alto de Dolores (Maceo, Antioquia) y la conexión con la Ruta del Sol (en Cimitarra Santander).
- En el PR 110+680 se realizó la estabilización de la sub-rasante y se reemplazó la base y la sub-base granular.
- Se hizo el rediseño y cambio de 30 señales informativas, las cuales mencionan los diales de las emisoras en donde se informa el estado de la vía. Adicionalmente, contienen el número telefónico de la Concesionaria para que los usuarios reporten cualquier eventualidad y consulten el estado del corredor vial.
- Se efectúan permanentemente trabajos de rocería, limpieza, limpieza de señalización vertical, de defensas metálicas y trabajos en la carpeta de rodadura, para garantizar la visibilidad y seguridad en la vía.
- Se pintaron los guarda-ruedas de 552 alcantarillas y se le instalaron elementos retro-reflectivos para mejorar las condiciones de visibilidad de estas obras, y así aumentar la seguridad en la vía.



Con el mejoramiento del pavimento y obras de drenaje se optimizan las condiciones de la Autopista Río Magdalena.



Trabajos de estabilización de la subrasante y construcción de filtros en la Autopista Río Magdalena, para seguridad y comodidad de los usuarios del corredor vial.



## Testimonio



Wilson Gutiérrez González, jefe de operaciones de Autopista Río Magdalena

“Con trabajos de parcheo y bacheo, mejoramiento de la carpeta asfáltica y actividades de mantenimiento rutinario (Rocería en zonas laterales, limpieza de elementos como señales, defensas metálicas y obras de drenaje), Autopista Río Magdalena conserva en óptimas condiciones el corredor vial, para garantizar la seguridad de todos sus usuarios”.



Recuperación de la capa asfáltica de la Autopista Río Magdalena



Señalización en la Autopista Río Magdalena en perfecto estado para beneficio de todos los usuarios de la vía.

➤ La Concesionaria cuida la vida e integridad física de los usuarios de la vía



Enseñanza especializada en técnicas de ascenso, descenso y progresión por cuerdas para el rescate en altura de persona accidentada.



Ubicación adecuada de un paciente en la camilla para su rescate.



### Testimonios



Juan Carlos Úsuga, coordinador de Auxilio Vial de Autopista Río Magdalena

"El grupo de rescatistas brinda la mejor atención a todos los usuarios de la vía, para que viajen con seguridad y confianza, y sepan que en Autopista Río Magdalena hay personal idóneo para ayudarlos en caso de emergencias, desde la varada de un carro hasta el rescate en un abismo".



Leidy Jhoana Ramírez Agudelo, auxiliar de enfermería de la empresa Sismédica

"En este curso aprendimos el protocolo de atención de accidentes: llegamos al sitio del hecho, aseguramos el área y, si es un abismo, bajamos las tablas rígidas y demás elementos para atender a los pacientes, procedemos a estabilizarlos y a inmovilizarlos para subirlos a la ambulancia y trasladarlos al hospital".

## Autopista Río Magdalena cuenta con expertos rescatistas de personas en altura o abismo

*El personal será capacitado en módulos secuenciales de rescate, para perfeccionar las técnicas en trabajo en altura y rescate con vehículos en atrapamiento en zonas verticales o laterales.*

Con el propósito de brindar oportuna y efectiva atención a los usuarios de la vía en casos de emergencia, Autopista Río Magdalena capacita a los integrantes de las áreas de Operación y Mantenimiento en el rescate de personas en peligro en altura y/o en abismo. Este grupo, por su naturaleza laboral, tiene que afrontar las situaciones que ocurren

en la vía, entre ellas la eventual caída de un vehículo a un precipicio. Estas personas reciben formación especializada en técnicas de ascenso, descenso y progresión por cuerdas con equipos especializados, como camillas, botiquín de primeros auxilios, férulas, cuellos cervicales y cuerdas, entre otros elementos, para rescatar a los pacientes de forma segura y remitirlos a los centros médicos.



Autopista Río Magdalena



@ARIomagdalena



Autopista Río Magdalena



info@autopistamagdalena.com.co



**Autopista  
Río Magdalena**  
Grupo OHL

Línea de Atención  
al Usuario  
(A) 8-32-67-79

www.autopistamagdalena.com.co

Central de Atención  
a Emergencias -CAE-  
(A) 832-67-78

**Oficinas de Atención al Usuario:**  
**Puerto Berrío:** Cl. 47A No. 6-20  
**Maceo:** Cra 30, No 29-14  
**Vegachi:** Cra 49, No 49-16